

## Política de Qualidade

### **Nós queremos clientes satisfeitos.**

A qualidade dos nossos produtos e serviços é baseada nos mais altos requisitos legais, normativos e de clientes. Nosso compromisso é atender plenamente estas demandas e necessidades, fornecendo soluções especiais em válvulas e sistemas, com excelência de qualidade e eficiência.

### **Nossos clientes internos são tão importantes quanto nossos clientes externos.**

Ética, Respeito e Responsabilidade são valores que priorizamos para guiarem a nossa conduta profissional. Eles influenciam diretamente na forma como nos relacionamos com nossos clientes internos e externos, refletindo em cada detalhe, o que torna nosso produto único e especial.

### **Nós promovemos ambientes participativos e equipes de alta performance.**

Dentro da AZ Armaturen, nós estimulamos a participação e envolvimento de todos os colaboradores na busca pelo resultado do planejamento estratégico. Para isso, nós desenvolvemos equipes de alta performance, acreditando que somente juntos, conseguiremos atingir nossas metas.

### **Queremos ampliar nossa liderança por toda América Latina**

Através da constante melhoria dos nossos processos e do Sistema de Gestão Integrado, nós queremos fazer mais e melhor sempre, conquistando a confiança e distribuindo qualidade.

### **Nós estamos comprometidos com a sociedade e com o meio ambiente.**

Zelamos pela responsabilidade social e ecológica, promovendo o “Orgulho em fAzer parte” entre todos os níveis envolvidos: clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e nossa sociedade.



---

**Alexander Schmidt**

DIRETOR